

Garantieverklaring



Garantieverklaring 5 jaar

Wij garanderen de beste kwaliteit. Onze fronten worden machinaal gemaakt en door vakmensen gecontroleerd. Daarom geven wij 5 jaar garantie.

Definitie

Folietec BV geeft haar handelspartners een uitgebreide garantie van 5 jaar. Deze garantie is een vrijwillige service, die verder gaat dan de wettelijk verplichte garantietermijn van 2 jaar op basis van de EU-wetgeving. De garantie heeft betrekking op de kwaliteit, de zorgvuldigheid bij de verwerking en het goed functioneren van de door ons geproduceerde meubelfronten.

Garantieduur

Het begin van de garantietermijn is het moment waarop de goederen aan onze handelspartner zijn aangeboden of de volgens de orderbevestiging overeengekomen leverweek.

Omvang van de uitgebreide garantie

De uitgebreide garantie omvat gebreken die ten gevolge van materiaalfouten of productiefouten zijn ontstaan en die aantoonbaar zijn opgetreden door een foutieve productie en/of foutieve grondstoffen, ondanks inachtneming van de onderhoudsinstructies. De geleverde producten moeten die eigenschappen bezitten die de afnemer op grond van de overeenkomst bij normaal gebruik mag verwachten (conformiteit). Dit geldt tevens bij bijzonder gebruik voor zover dit door partijen bij het sluiten van de overeenkomst is overeengekomen. Wordt aan deze verwachtingen niet voldaan, dan heeft de afnemer recht op vervanging van de betreffende producten. De garantieprestatie bestaat uit het nieuw leveren van het betreffende product. De kosten van arbeid (montagekosten, reiskosten en transportkosten) zijn niet in de garantieprestatie opgenomen. Uitgezonderd van de uitgebreide garantie zijn mogelijke vervolgcosten. Eveneens uitgezonderd zijn gevolgen van verkeerde montage, verkeerd gebruik of waterschade alsook gevolgen door licht- en klimaatinvloeden en in de loop der tijd ontstane kleurveranderingen.

Vrije keuze bij de maatregelen

Wij behouden ons altijd het recht voor om naar eigen goeddunken te beslissen over de te nemen maatregelen. Claims die verder gaan dan het recht op het verhelpen van de gebreken zijn uitgesloten.

Uitsluitende clausules

De uitgebreide garantie en het recht op naleveringen komen bij zelf uitgevoerde veranderingen aan de door ons geleverde producten te vervallen. Uitgezonderd zijn ook schade en gebreken die veroorzaakt worden door een onjuist gebruik. Schade en/of gebreken die zijn ontstaan door de invloed van hitte, water, stoom, snijden, stoten en natuurlijke slijtage- en gebruiksverschijnselen zijn uitgesloten van de garantie.

Uitsluiting verlenging

Door het claimen van garantie wordt de oorspronkelijke garantie niet verlengd.

Garantieverklaring

Het claimen van garantie

Garantieclaims kunnen uitsluitend via de oorspronkelijke leverancier worden geclaimd. Een gebrek mag uitsluitend via de oorspronkelijke handelspartner worden verholpen. Wanneer zich een gebrek voordoet die onder deze uitgebreide garantie valt, dient de oorspronkelijke handelspartner hierover onmiddellijk te worden geïnformeerd. Deze handelspartner moet een nauwkeurige omschrijving van het gebrek maken, indien mogelijk aangevuld met foto's.

Geldigheid

Deze uitgebreide garantie geldt voor alle landen en regio's waar onze handelspartners zijn gevestigd. Landen waar geen eigen handelspartners van ons zijn gevestigd, zijn uitgezonderd van deze uitgebreide garantie.

Toepasselijk recht

Op alle claims die uit deze garantieverklaring voortvloeien, is Nederlands recht van toepassing. De bevoegde rechtbank is gevestigd in Arnhem.